***Van harte welkom in vakantiewoning Hof ter Hern!***

Dit huisreglement geeft u een aanwijzing hoe wij het liefst zien dat u met de vakantiewoning en de inventaris omgaat.

Dit huisreglement is bedoeld om u een prettig en probleemloos verblijf te bezorgen.

We hebben enkele regels ingesteld. Wij hopen dat u zich hierin kunt vinden.

Wanneer u zich hieraan houdt, helpt u ons om, ook in de toekomst, een zo groot mogelijke service te bieden aan u en andere gasten.

Wij wensen u een aangenaam verblijf toe**.**

**Marian & Marc**

Contactgegevens Marian: 0032 474845222

Contactgegevens Marc: 0032 478253380

# LEEFREGELS

* De huurder draagt zorg voor de woning. We zijn een gezinsvriendelijke vakantiewoning, als het verblijf een gezellig samenzijn is met vrienden of familie dan zijn jullie van harte welkom. Het organiseren van studentenfeesten, vrijgezellenfeesten, drinkpartijen, … is verboden. Bij inbreuk wordt de huurperiode verbroken zonder dat de huurder enig recht heeft op terugvordering van de resterende huur.
* De hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers of door huisdieren worden veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden. Kosten voor deze toegebrachte schade worden in mindering gebracht op de borg. Als alles in orde is, maken wij de borg naar u over.

Schade? Informeer ons zo snel mogelijk of wanneer u voorwerpen uit de inventaris mist. Laat het ons weten als u hulp nodig heeft. Zo kunnen we eventuele onvolkomenheden snel oplossen.

* Niemand zal moedwillig iets beschadigen in de woning. Toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Wij stellen het zeer op prijs als u ons eventuele schade snel meldt, zodat we dit niet pas na uw vertrek ontdekken. Het huis wordt op gebreken en ontbrekende zaken gecontroleerd voordat nieuwe gasten arriveren, want ook zij moeten van een comfortabele vakantie kunnen genieten.
* Staat van het goed: Het verhuurde goed wordt voor in gebruik name volledig gepoetst en in een nette staat afgeleverd aan de huurder. Bij het verlaten van de woning dient het huis terug in een nette staat afgeleverd te worden (opgeruimd & bezemschoon). Voor de eindschoonmaak gaan wij er vanuit dat uzelf voor vertrek zo nodig alles op zijn plaats terugzet, de afwas gedaan is en alle gebruikte huishoudelijke apparatuur en het sanitair is schoongemaakt.
* U logeert in een landelijke omgeving, wij vragen u vriendelijk de nachtrust van de buren te respecteren.

In België is de wet van toepassing die lawaai buitenshuis na 22 uur verbiedt. Bij inbreuk, worden alle personen zonder voorafgaandelijke waarschuwing en zonder teruggave van enige huurgelden, uit de vakantiewoning verwijderd.

* Er is gratis draadloos internet voorzien (Wi-Fi 4G). Het password ligt ter inzage in de informatiemap.

Er wordt wel gevraagd om het gebruik ervan te beperken en geen films/MP3’s te downloaden teneinde het maandelijks downloadvolume bij de provider niet te overschrijden.

* Het is niet toegestaan om de woning met meer dan het vermelde maximum aantal personen (20 + 2 baby’s) te bewonen. Bij het overschrijden van het maximum aantal personen is men niet meer in orde met het reglement van het Vlaams gewest in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering. Hierdoor wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de betaalde huursom.

Het bijzetten van bedden, tenten, caravans of mobilhomes is niet toegestaan.

* In de woning geldt een totaal rookverbod. Bij een interventie door de brandweer omdat de brandcentrale reageert op roken, zullen de kosten op de huurder verhaald worden.

Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan, doch de huurder dient te allen tijde de sigarettenpeuken te verwijderen vooraleer hij de vakantiewoning verlaat.

* Het is niet toegestaan om een vuurtje te maken in de tuin/weide.

Respecteer de aanplanting in de tuin.

# INRICHTING

* Om beschadiging aan muren en meubels te vermijden is het niet toegestaan om meubilair te verplaatsen vanuit hun huidige locatie.

Wij hebben gezorgd voor comfortabel tuinmeubilair buiten. Wij vragen u dan ook het meubilair van de binneninrichting niet naar buiten te verplaatsen. Natuurlijk kunt u gezellig buiten eten en gebruik maken van het serviesgoed en bestek.

* Het gebruik van kaarsen of enige andere licht- en/of warmtebronnen, incl. kooktoestellen als friteuse, gourmet of fondue anders dan deze die in het verblijf worden aangeboden worden niet toegelaten omwille van veiligheidsmaatregelen en geuroverlast.

# NUTSVOORZIENINGEN

Water- en elektriciteitsverbruik zijn in de huurprijs inbegrepen, voor zover dit over een normaal verbruik gaat.

Gasverbruik: inbegrepen:

Periode 01/04 – 30/09: weekend - max. 20m³

lang weekend - max. 25m³

midweek – max. 40m³

week – max. 60m³

Periode 01/10 – 31/03: weekend - max. 35m³

lang weekend - max. 40m³

midweek – max. 70m³

week – max. 100m³

Bij elk verblijf zal de gasmeterstand vastgelegd worden bij begin en einde verblijf. Bij stijgingen van de aardgasprijs boven de 2,5€/m³ en/of een verbruik boven het maximum wordt aan het dan geldende officiële tarief verrekend.

* De huurder verbindt er zich toe, het verhuurde goed en zijn inhoud in alle situaties te behandelen als een goede huisvader. Dit betreft o.a. het sluiten van ramen en deuren bij wind/regen, het afsluiten van de woning bij afwezigheid, en het redelijk verbruiken van water, elektriciteit en verwarming. Bij overmatig verbruik zal dit verrekend worden met de betaalde huurwaarborg.

# HUISDIEREN

Honden (max. 2) zijn enkel toegelaten mits voorafgaandelijk en na schriftelijk akkoord en moet voldoen aan volgende voorwaarden;

* De hond is zindelijk, bijt niet in meubels, krabt niet aan de deuren en is het gewoon om mee te gaan op vakantie. De huurder heeft nog geen negatieve ervaringen gehad bij vroegere vakanties.
* De hond mag niet de bedden, zetels, stoelen en douches gebruiken. De huurder moet de hond na het wandelen laten opdrogen of afdrogen voor hij in de woning wordt toegelaten.
* De hond is geen bron van lawaaioverlast.
* De hond wordt nooit alleen achtergelaten in de woning.
* De hond mag uitgelaten worden op het grasveld, uitwerpselen oprapen met een zakje en bij het restafval doen.
* De hond slaapt in zijn mand, bench of in de auto.
* Indien de hond extra vervuiling met zich meebrengt (b.v. haren, urine, sporen van vuile poten, enz.) zal de huurder aan het eind van zijn verblijf deze extra vervuiling zelf proper maken. Indien de eindschoonmaak, verzorgd door de verhuurder, toch extra werk vraagt zal dit verrekend worden met de waarborg (15€/uur).

# BARBECUE

# Er is een houtskool BBQ voor u aanwezig. Briquetten/houtskool dient u zelf mee te nemen.

* Vergeet niet om de BBQ te reinigen onmiddellijk na gebruik om onnodige bijkomende kosten

 voor het poetsen te vermijden (50€)

* Er staat een bakje in de afvalberging met schoonmaakmateriaal en het rooster kan onmiddellijk na gebruik in de ronde zwarte bak te week gelegd worden om het reinigen te vergemakkelijken.
* Assen in de ijzeren emmer.

# HOUTKACHEL

* Om te beginnen met goed stoken, heeft u droog onbehandeld hout nodig, gehakt of gekloofd.

Er wordt door de verhuurder steeds een korf onbehandeld droog brandhout voorzien in geval de huurder gebruik wenst te maken van de houtkachel. Er kan probleemloos aangevuld worden.

Het is ten strengste verboden om plastic, afval of andere schadelijke materialen te verbranden.

# Indien we vaststellen dat u behandeld hout, karton, plastiek of afval verbrandt, volgt er een boete van 50 Euro.

# Als de weersomstandigheden ongunstig zijn (mist, windstil etc.), of als er een slechte luchtkwaliteit is, wordt het streng afgeraden om hout te stoken.

# Een groot deel van de fijnstof die vrijkomt bij het stoken van een houtkachel is te reduceren door juist te stoken. Uit onderzoek is gebleken dat de [Zwitserse stookmethode](https://www.haardenexpert.nl/kenniscentrum/zwitserse-stookmethode-stappenplan.html) de beste manier van stoken is. Deze stookmethode zorgt voor een bijna volledige verbranding in uw houtkachel.

# Vuur moet branden, niet smoren. Zorg altijd voor de juiste luchttoevoer. Als u begint met stoken zet u de luchttoevoer schuif volledig open. Schuif ook het glasraam even open gedurende 10 minuten. Als de blokken goed vlam hebben gevat mag het glasraam terug dicht en de luchttoevoer schuif op ongeveer 75% open staan. Smoor het vuur niet en zet de luchttoevoer schuif pas dicht als het vuur volledig is gedoofd. Als u de schuif eerder dichtzet, omdat u het vuur uit wil laten gaan, komen er enorm veel schadelijke stoffen vrij.

* De houtkachel dient NIET gekuist te worden. Daar zorgen wij voor.

# LINNENGOED

#

* Bij het in gebruik nemen van de woning zijn de bedden steeds opgemaakt en is er voldoende bad- en keukenlinnen aanwezig.
* Wij verwachten wel dat u na gebruik de bedden aftrekt en alle bad- en beddengoed verzameld in de inkomhal.

Niet gebruikte lakens en handdoeken mogen blijven liggen.

* Wij vragen om de lakens en linnengoed niet zelf te wassen.
* Bij verontreiniging van matrassen/kussens/dekbed zullen de kosten voor reiniging of vervanging aangerekend worden aan de huurder.
* Wenst u dat tijdens uw verblijf het bedlinnen en/of badlinnen vervangen wordt, geef ons dan een seintje.

Dit doen wij graag voor u volgens de volgende tarieven;

- Bedlinnen € 10,00 per éénpersoonsbed + 15€ per tweepersoonsbed

- Badlinnen (1 washandje, 1 handdoek, 1 grote badhanddoek) à € 5,00 per set

# VUILNIS

# Gelieve alle kleine vuilbakken in alle kamers te ledigen en in een grote zwarte zak te werpen.

(ook de vuilbakjes in de badkamers)

Vuilnis sorteren we in de voorziene afvalbakken in de afvalberging:

- Restafval

- PMD (Plastic, metaal, drankkartons)

- Papier en karton

- GFT (groenten en fruit) buiten in de daarvoor voorziene groene container

- Glas apart, naast de vuilbakken

# HET EINDE VAN HET VERBLIJF / EINDSCHOONMAAK

* De verhuurder hecht een groot belang aan de netheid van de woning. Beschadigingen dienen steeds gemeld te worden aan de verhuurder.
* Het gehuurde vakantiehuis dient altijd netjes te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf.

Dit houdt in:

* de woning opruimen
* alles terug op zijn plaats zetten
* vuilnisbakken ledigen

- het aanrecht opruimen

- de schone vaat in de kast zetten

- het sanitair proper achter laten

- de vakantiewoning netjes (bezemschoon) achter laten.

* Gelieve bij vertrek alle lichten te doven en alle ramen en deuren te sluiten.
* Alle bad- en beddengoed verzamelen in de inkomhal
* Barbecue kuisen
* De Houtkachel buiten dient NIET gekuist te worden. Daar zorgen wij voor.
* De eindcontrole gebeurt door de verhuurder en huurder op de dag van vertrek. Er wordt van de huurder verwacht dat hij voor de aanvang van de eindcontrole melding maakt van alle vormen van schade. Deze vaststellingen zijn niet bindend voor de verhuurder: eventuele schade die nadien nog zou worden vastgesteld bij het poetsen van de woning, mag van de huurwaarborg worden afgehouden.
* De ‘normale’ eindschoonmaak is verplicht en op voorhand door u afgerekend. U begrijpt dat wij vragen om daarom het huisreglement na te leven.
* Daarom zien wij ons verplicht om extra kosten aan te rekenen indien het volgende niet in orde zou zijn (Foto’s gelden als bewijsmateriaal):
* Vaatwassers ledigen 15€
* Koelkasten en diepvries ledigen en reinigen 25€
* Reinigen van barbecue 50€
* Extra opruimen vuilnis volgens huisreglement 15€/uur
* Extra poetswerk t.g.v. vervuiling door hond 15€/uur
* Tuin en terras opruimen 15€/uur
* Schoonmaken ovens 15€/uur
* Kosten ten gevolge van onnodig in werking stellen van het brandalarm 600€

# WAARBORG

* Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar of zijn vertegenwoordiger ter plaatse.
* Blijkt bij de eindschoonmaak dat er schade of breuk is die niet eerder door de huurder werd gemeld of vastgesteld bij de eindcontrole, dan zullen de reparatiekosten of vervangingskosten door de huurder moeten betaald worden.

- Per kapot glas/tas wordt 5 euro aangerekend.

- Per kapot bord wordt 10 euro aangerekend.

- Per handdoek die kapot/gestolen is, wordt 20 euro aangerekend.

- Per beschadiging aan het donsdeken/plaid wordt 50 euro aangerekend.

- Overige schade en tekorten van de inventaris volgens factuur aankoop.

* Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom ten laatste twee weken na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd.
* Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na berichtgeving.
* Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen eigenaar en de huurder. De eigenaar beslist over de waarborg. Men doet er goed aan spontaan ongelukjes te melden aan de eigenaar. Indien men wat breekt is het raadzaam de gebroken stukken opzij te houden voor de verhuurder. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden.
* Bij een ongeluk of bij een betwisting kan u best communiceren met de verhuurder. Zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan men tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden.
* Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/ huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

**EXTRA’S**

* Boodschappendienst: Geef je boodschappenlijstje aan ons door en wij doen de boodschappen voor jullie! De dag van aankomst staat alles klaar in de frigo en de kasten.

(Extra Servicekost= 35,00€)

* Broodjesservice: geniet 's ochtends van verse broodjes/koffiekoeken/gebakjes… die wij voor jullie halen bij de bakker (1 dag op voorhand te bestellen)

(Extra Servicekost= 10,00€)

* Tussentijdse wissel bed- of badlinnen

Bedlinnen: € 10,00 per éénpersoonsbed + 15€ per tweepersoonsbed

Badlinnen: (1 washandje, 1 handdoek, 1 grote badhanddoek) à € 5,00 per set

* Extra korf brandhout: 15,00€/korf
* Set dartspijltjes: 20,00€/set

Bedankt om hiermee rekening te houden en een heel fijne vakantie toegewenst.