



ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Wij verhuren graag in een sfeer van wederzijds respect. We richten ons op groepen vrienden of families die graag in een aangename omgeving en warme sfeer tijd met elkaar willen doorbrengen. Geen fuiven en vrijgezellenfeesten. Het is totaal verboden te roken in de gehele woning. Bij reservering dient u in te stemmen met het huisreglement en de algemene huurvoorwaarden.

ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN

Wanneer u de vakantiewoning boekt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom zorgvuldig door te nemen wanneer u wilt boeken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de woning die zich bevindt te B-3730 Sint Huibrechts Hern, Tommenstraat 18 en er kan alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar voorafgaandelijk en schriftelijk er mee ingestemd heeft. Deze schriftelijke instemming wordt dan vermeld op de boekingsbevestiging. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden.

BOEKEN

U kunt alleen telefonisch of via e-mail boeken. Deze manieren van boeken zijn bindend.

Met het vastleggen van een boekingsopdracht worden de algemene voorwaarden van kracht.

Er zijn geen boekingskosten verbonden aan een boeking daar men rechtstreeks met de eigenaar handelt.

Boekingsopdracht en betalingen:

- Elke boeking wordt door de eigenaar van het vakantiehuis Hof ter Hern bevestigd door middel van een boekingsbevestiging per e-mail of per brief.
- Binnen 7 dagen na ontvangst van deze boekingsbevestiging dient er een aanbetaling van 50% te gebeuren.
- Het restant van de huursom + een waarborg van 600€ dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.
- Bij boeking binnen de 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode dient u de totale huursom + een waarborg van 600€ te betalen.
- Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling en/of saldo van de huursom is de eigenaar gerechtigd de geboekte periode voor de verhuur van de vakantiewoning te annuleren. De annulatievoorwaarden beschreven in de algemene voorwaarden zijn dan van kracht. De waarborg zal steeds volledig teruggestort worden in geval van

annulering.

ANNULEREN

Bedenktijd: een boeking kunt u kosteloos binnen de 5 kalenderdagen, gerekend vanaf de boekingsdatum, annuleren. U kunt dit schriftelijk of per e-mail doen. Deze bedenktijd geldt niet voor boekingen binnen de 30 dagen voor aanvang van de huurperiode.

Bij annulering na deze 5 dagen of boekingen binnen de 30 dagen voor de huurperiode, zijn onderstaande annuleringsvoorwaarden van kracht.

Annulering door de huurder

- Wij raden de huurder aan een annulatieverzekering af te sluiten. Annuleringen welke voor de annuleringsverzekering in aanmerking komen, worden behandeld conform de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekeringsmaatschappij. De huurder staat het vrij een annulatieverzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze. De kosten hiervan zijn ten laste voor de huurder.
- Annuleringen dienen steeds per e-mail aan de eigenaar te worden doorgegeven. Binnen een periode van 48 uur na ontvangst van de annulering zendt de eigenaar een annuleringsbevestiging per email aan de huurder.
- Bij annulering tussen 0 en 7 dagen voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 100% van de huursom
- Bij annulering tussen de 8 en de 14 dagen voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 75% van de huursom.
- Bij annulering tussen de 15 en de 30 dagen voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 50% van de huursom.
- Bij annulering tussen de 31 en de 90 dagen voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 25% van de huursom.
- Bij annulering meer dan 91 dagen voor aanvang van uw verblijf: 25€ administratiekosten
- We doen er alles aan om jullie periode te laten invullen door een andere klant. Als dat lukt krijgen jullie de annulatiekost terug min een administratieve kost van 10%

Ingeval van vroegtijdig vertrek heeft de huurder geen recht op terugbetaling van betaalde huurgelden en/of aanverwanten.



Annulering door de verhuurder

Indien omstandigheden of overmacht de eigenaar dwingen tot annulering van de reeds gehuurde vakantieperiode, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder. De verhuurder zal in dat geval binnen de 48 uur na de vernoemde kennisgeving aan de huurder, het reeds betaalde bedrag terugstorten. De huurder heeft in dit geval geen ander recht dan het terugvorderen van het reeds betaald bedrag en doet dan ook uitdrukkelijk afstand van verdere rechten.

Annulering door Covid-19

Voor gasten uit België:

- Indien de overheid beslist dat vakantiewoningen gesloten moeten worden of reizen binnen België verbiedt op het moment van check-in, dan kan het verblijf kosteloos verplaatst worden binnen de beschikbare periodes en voor gelijke waarde.
- Indien de overheid regels oplegt waardoor een verblijf niet meer toegelaten is voor het reisgezelschap op moment van check-in, dan kan het verblijf kosteloos verplaatst worden binnen de beschikbare periodes en voor gelijke waarde.
- Opgelet: indien een boeking gemaakt wordt die in strijd is met de op dat moment geldende maatregelen, kunnen deze niet ingeroepen worden om de boeking te annuleren!
- Indien het verblijf geannuleerd moet worden door een Covid-19 besmetting of quarantaine, valt dit niet onder deze speciale omstandigheden en gelden de normale modaliteiten (zie hierboven). De reiziger kan zich hiervoor wel laten indekken door een reisannulatieverzekering.
- Indien er geannuleerd wordt omwille van andere redenen, dan gelden de normale annulatievoorwaarden (zie hierboven).

Voor gasten uit buitenland:

- Indien de Belgische overheid beslist dat vakantiewoningen moeten gesloten worden op het moment van check-in, dan kan het verblijf kosteloos verplaatst worden binnen de beschikbare periodes (tot 2 jaar na de boekingsdatum) en voor een gelijke waarde
- Indien de Belgische overheid reisbeperkingen oplegt op het moment van check-in waardoor het voor de buitenlandse reiziger niet mogelijk is om België binnen te komen, dan kan het verblijf kosteloos verplaatst worden binnen de beschikbare periodes en voor gelijke waarde

- Opgelet: indien een boeking gemaakt wordt die in strijd is met de op dat moment geldende maatregelen, kunnen deze niet ingeroepen worden om de boeking te annuleren!
- Indien door reisrestricties in het land van herkomst van de gast op het moment van de check-in niet naar België kan worden gereisd, dan gelden de normale annulatievoorwaarden (zie hierboven).
- Indien het verblijf geannuleerd moet worden door een Covid-19 besmetting of quarantaine, valt dit niet onder deze speciale omstandigheden en gelden de normale modaliteiten (zie hierboven). De reiziger kan zich hiervoor wel laten indekken door een reisannulatieverzekering.
- Indien er geannuleerd wordt omwille van andere redenen, dan gelden de normale annulatievoorwaarden (zie hierboven).

AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid van de huurder

- De huurders zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke corona maatregelen.
- Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.
- De hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers of door huisdieren worden veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.
- Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.
- De klant verbindt er zich toe om het pand en zijn inhoud in alle situaties te behandelen als een goed huisvader. Meer specifiek betreft dit het sluiten van ramen, deuren bij wind en of regen, het afsluiten van de woning bij afwezigheid, en het redelijk verbruik van water, elektriciteit en verwarming. Bij overmatig verbruik zal dit verrekend worden met de betaalde huurwaarborg.
- In België is de wet van toepassing die lawaai



buitenshuis na 22 uur verbiedt. Bij inbreuk, worden alle personen zonder voorafgaandelijke waarschuwing en zonder teruggave van enige huurgelden, uit de vakantiewoning verwijderd.

- Om beschadiging aan muren en meubels te vermijden is het niet toegestaan om meubilair te verplaatsen vanuit hun huidige locatie.
- Het is de klant verboden om de tafel en stoelen van binnen tevens te gebruiken op het terras.
- Het is niet toegestaan om een vuurtje te maken in de tuin/weide.
- Het is verboden het vakantiehuis te gebruiken om vrijgezellenfeesten en/of drankpartijen (fuiven) te organiseren. Bij inbreuk wordt de huurperiode verbroken zonder dat de huurder enig recht heeft op terugvordering van de resterende huur.
- In de woning geldt een totaal rookverbod. Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan, doch de huurder dient te allen tijde de sigarettenpeuken te verwijderen vooraleer hij de vakantiewoning verlaat. Bij een interventie door de brandweer omdat de brandcentrale reageert op roken, zullen de kosten op de huurder verhaald worden.
- Barbecueën met de aanwezige barbecue is toegestaan (deze dient voor vertrek van de woning schoon achtergelaten te worden).
- Het gebruik van kaarsen of enige andere licht- en/of warmtebronnen, incl. kooktoestellen als friteuse, gourmet of fondue anders dan deze die in het verblijf worden aangeboden worden niet toegelaten omwille van veiligheidsmaatregelen en geuroverlast.

Aansprakelijkheidsverzekering

- De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).
- De huurder wordt erop gewezen er goed aan te doen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval van de door hem veroorzaakte brand van de betrokken vakantiewoning te verzekeren. Gelieve dit te checken bij uw verzekeringsagent.

Aansprakelijkheid van de verhuurder

- De eigenaar/verhuurder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook berokkend aan huurders van de vakantiewoning en de daaraan gekoppelde aanhorigheden (tuin, speeltoestellen,...).
- Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving van de vakantiewoning op website(s), in folder(s), bij

verhuurbedrijven,... binden de verhuurder niet. De huurder kan hieraan dan ook geen rechten ontleen.

- De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of dergelijke.
- Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt gewerkt. Wij denken bijvoorbeeld aan wegwerkzaamheden of bouwactiviteiten. Wij kunnen voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid aanvaarden.
- De eigenaar is niet steeds ter plaatse aanwezig. In de bevestigingsmail van je boeking ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar. Indien nodig kan men altijd één van deze nummers contacteren.
- De verhuurder mag de vakantiewoning op elk redelijk tijdstip betreden om te controleren of de huurder de algemene voorwaarden en de huisinstructies respecteert. In het bijzonder voor dringend onderhoud of technische inspecties kan de verhuurder steeds na verwittiging van de huurder, de nodige handelingen in de vakantiewoning stellen.
- Het Belgisch recht is toepasselijk op de huurovereenkomst. Eventuele geschillen welke niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde van de rechtbank.

MAXIMAAL AANTAL PERSONEN / EXTRA PERSONEN

- In de huisbeschrijving vermeldt de eigenaar het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven. Dit aantal (in dit geval 20) kan in geen geval overschreden worden. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de betaalde huursom.
- Indien er op later tijdstip, buiten medeweten van de verhuurder, toch extra personen in de vakantiewoning komen logeren, ontstaat er onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, zal worden ingehouden van de betaalde waarborgsom.
- Kinderen onder één jaar oud worden niet als volwaardig persoon geteld doch dient wel op voorhand te worden vermeld.
- Bij het overschrijden van het maximum aantal personen is men niet meer in orde met het reglement van het Vlaams gewest in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering.



- Onderverhuren is niet toegestaan.
- Het bijzetten van bedden, tenten, caravans of mobilhomes is niet toegestaan.

HUISDIEREN

Honden (max. 2) zijn enkel toegelaten mits voorafgaandelijk en na schriftelijk akkoord en moet voldoen aan volgende voorwaarden;

- De hond is zindelijk, bijt niet in meubels, krabt niet aan de deuren en is het gewoon om mee te gaan op vakantie. De huurder heeft nog geen negatieve ervaringen gehad bij vroegere vakanties.
- De hond mag niet de bedden, zetels, stoelen en douches gebruiken. De huurder moet de hond na het wandelen laten opdrogen of afdrogen voor hij in de woning wordt toegelaten.
- De hond is geen bron van lawaaioverlast.
- De hond wordt nooit alleen achtergelaten in de woning.
- De hond mag uitgelaten worden op het grasveld, uitwerpselen oprapen met een zakje en bij het restafval doen.
- De hond slaapt in zijn mand, bench of in de auto.
- Indien de hond extra vervuiling met zich meebrengt (b.v. haren, urine, sporen van vuile poten, enz.) zal de huurder aan het eind van zijn verblijf deze extra vervuiling zelf proper maken. Indien de eindschoonmaak, verzorgd door de verhuurder, toch extra werk vraagt zal dit verrekend worden met de waarborg.

AANKOMST EN VERTREK

- **Week:** vrijdag 16.00u tot vrijdag 10.00u
- **Midweek:** maandag 16.00u tot vrijdag 10.00u
- **Weekend:** vrijdag 16.00u tot zondag 10.00u
- **Verlengd weekend:** vrijdag 16.00u tot maandag 10.00u

Partijen kunnen schriftelijk andere data en tijdstippen voor aankomst en vertrek overeenkomen.

Gelieve de aankomst en vertrekuren strikt te respecteren. Wij, net als jullie wellicht, vinden het prettig om in een nette vakantiewoning aan te komen en te verblijven.

Daarom moet er voldoende tijd zijn voor een goede poetsbeurt tussen het vertrek van vorige gasten en de aankomst van de nieuwe gasten.

De vakantiewoning kan betreden worden op de dag van aankomst tussen 16.00 en 20.00 u. Indien uw aankomstuur afwijkt, vragen wij om ons tijdig te verwittigen.

Bij verlengd weekend, gelieve bij boeking aan te geven of u zondagavond of maandagmorgen wenst te vertrekken.

Bij aankomst zullen de huurder en verhuurder alle ruimten in en rond de woning inspecteren evenals de volledige inventarislijst overlopen.

VUILNIS

Vuilnis sorteren we in de voorziene afvalbakken

- Restafval
- PMD (Plastic, metaal, drankkartons)
- Papier en karton
- GFT (groenten en fruit) buiten in de daarvoor voorziene groene container
- Glas apart, naast de vuilbakken
- Lege flesjes in de bakken plaatsen (afkomstig van 'honesty' bar)

HET EINDE VAN HET VERBLIJF / EINDSCHOONMAAK

- De verhuurder hecht een groot belang aan de netheid van de woning. Beschadigingen dienen steeds gemeld te worden aan de verhuurder.
- Het gehuurde vakantiehuis dient altijd netjes te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf. Dit houdt in: de woning op te ruimen, alles terug op zijn plaats te zetten, vuilnisbakken te ledigen, het aanrecht op te ruimen en de schone vaat in de kast te zetten, sanitair proper achter te laten en de vakantiewoning netjes (bezemschoon) achter te laten.
- Gelieve bij vertrek alle lichten te doven en alle ramen en deuren te sluiten.
- De eindcontrole gebeurt door de verhuurder en huurder op de dag van vertrek. Er wordt van de huurder verwacht dat hij voor de aanvang van de eindcontrole melding maakt van alle vormen van schade. Deze vaststellingen zijn niet bindend voor de verhuurder: eventuele schade die nadien nog zou worden vastgesteld bij het poetsen van de woning, mag van de huurwaarborg worden afgehouden.
- De 'normale' eindschoonmaak is verplicht en op voorhand door u afgerekend. U begrijpt dat wij vragen om daarom het huisreglement na te leven.



Daarom zien wij ons verplicht om extra kosten aan te rekenen indien het volgende niet in orde zou zijn (Foto's gelden als bewijsmateriaal):

- Vaatwassers ledigen 15€
- Koelkasten of diepvries ledigen en reinigen 25€
- Reinigen van barbecue 50€
- Extra opruimen vuilnis volgens huisreglement 15€/uur
- Tuin en terras opruimen 15€/uur
- Schoonmaken ovens 15€/uur
- Kosten ten gevolge van onnodig in werking stellen van het brandalarm 600€

Schade en tekorten van de inventaris volgens factuur aankoop.

LINNENGOED

- Bij het in gebruik nemen van de woning zijn de bedden steeds opgemaakt en is er voldoende bad- en keukenninnen aanwezig. Wij verwachten wel dat u na gebruik de bedden aftrekt en alle bad- en beddengoed verzamelt in de inkomhal. Niet gebruikte lakens en handdoeken mogen blijven liggen. Wij vragen om de lakens en linnengoed niet zelf te wassen. Bij verontreiniging van matrassen/kussens/dekbed zullen de kosten voor reiniging of vervanging aangerekend worden aan de huurder.

NUTSVOORZIENINGEN

- Water- en elektriciteitsverbruik zijn in de huurprijs inbegrepen, voor zover dit over een normaal **verbruik** gaat.
Gasverbruik: inbegrepen: weekend - max. 25m³
midweek – max. 50m³
week – max. 75m³
- Bij elk verblijf zal de gasmeterstand vastgelegd worden bij begin en einde verblijf. Bij stijgingen van de aardgasprijs boven de 2,5€/m³ en/of een verbruik boven het maximum wordt aan het dan geldende officiële tarief verrekend.
- De huurder verbindt er zich toe, het verhuurde goed en zijn inhoud in alle situaties te behandelen als een goede huisvader. Dit betreft o.a. het sluiten van ramen en deuren bij wind/regen, het afsluiten van de woning bij afwezigheid, en het redelijk verbruiken van water, elektriciteit en verwarming. Bij overmatig verbruik zal dit verrekend worden met de betaalde huurwaarborg

WAARBORG

- De vakantiewoning heeft waardevolle spullen en de waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.
- Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar of zijn vertegenwoordiger ter plaatse.
- Ongelukjes kunnen zich voordoen, maar onmiddellijke herstelling voorkomt ergere schade. De huurder is verantwoordelijk voor de vakantiewoning en haar inhoud, en wordt verwacht deze te gebruiken als een goede huisvader.
- Blijkt bij de eindschoonmaak dat er schade of breuk is die niet eerder door de huurder werd gemeld of vastgesteld bij de eindcontrole, dan zullen de reparatiekosten of vervangingskosten door de huurder moeten betaald worden.
- Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom ten laatste twee weken na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd.
- Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na berichtgeving.
- Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen eigenaar en de huurder. De eigenaar beslist over de waarborg. Men doet er goed aan spontaan ongelukjes te melden aan de eigenaar. Indien men wat breekt is het raadzaam de gebroken stukken opzij te houden voor de verhuurder. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden.
- Bij een ongeluk of bij een betwisting kan u best communiceren met de verhuurder. Zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan men tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden.
- Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/ huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Gegevens verhuurders:

Marc Schaeken – Marian Vandenreydt
Tommenstraat 20
3730 Sint Huibrechts Hern
info@hofterhern.be